



## POLÍTICA DE CALIDAD

Ref. P-01 Rev. 02 03.06.2024



KEYTANE, S.L. (Grúas Gavi), como empresa prestadora de servicios de grúa y transporte especial, fundamenta su política de calidad en:

- Dar pleno cumplimiento a los requisitos de los clientes.
- Enfocar la actividad a la mejora continua y al incremento de los niveles de satisfacción de los clientes, siendo un referente en el sector.
- Analizar el entorno de la organización, para detectar los riesgos y las oportunidades que puedan surgir.
- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Planificar adecuadamente las actividades a realizar para prestar el servicio
- Garantizar la integridad de las personas y de los equipos durante las operaciones derivadas de la prestación del servicio, manteniendo los estándares más altos posibles en materia de prevención de riesgos.
- Controlar todos los aspectos relativos al medio ambiente derivados de tales operaciones: emisiones sonoras, de gases y gestión de los residuos.
- Adoptar como propios las exigencias en materia de seguridad y medioambiente de los clientes.
- Potenciar los elementos de seguridad y protección en los equipos y vehículos, así como en las operaciones que impliquen su utilización.
- Erradicar las conductas inseguras y aquellas que puedan poner en riesgo a las personas y a los equipos, durante la prestación del servicio.
- Mantener un sistema de gestión de calidad plenamente actualizado, que garantice la prestación de un servicio óptimo.

Para desarrollar los puntos expuestos, KEYTANE, S.L. (Grúas Gavi) se compromete a:

- Dar cumplimiento a la normativa legal vigente: requisitos legales y reglamentarios.
- Recabar todos los datos necesarios para alimentar el análisis de los indicadores y objetivos de calidad, destinados a posibilitar la mejora continua.
- Disponer de proveedores comprometidos con la prevención de los riesgos laborales.
- Controlar los riesgos que afecten a la seguridad y a la salud de los trabajadores.



## POLÍTICA DE CALIDAD

Ref. P-01 Rev. 02 03.06.2024



- Adoptar conductas seguras en la conducción y operación de los equipos y vehículos.
- Concienciar al personal de la organización para disminuir las emisiones y la generación de residuos, así como minimizar los impactos medioambientales derivados de las operaciones.
- Mantener los niveles de formación adecuados para minimizar los riesgos de accidentes de diferente tipología, así como el cumplimiento de la normativa y de los requisitos establecidos por los clientes.
- Proporcionar la formación adecuada para mejorar la calidad del servicio.
- Difundir y adoptar pautas y normas de conducta que repercutan en una mejora de la seguridad en el trabajo.
- Reducir al máximo las posibilidades de accidentes laborales.
- Recabar la opinión de los trabajadores y garantizar su participación en la adopción de decisiones, en todos los aspectos relevantes y que conciernen a la seguridad y a la salud de los trabajadores.
- Controlar y documentar las no conformidades, estableciendo un análisis de las causas, así como de las acciones para su corrección.
- Prohibir el consumo de bebidas alcohólicas y/o de cualquier sustancia alucinógena o estupefaciente.
- Prohibir conductas que supongan presentarse a trabajar en estado de embriaguez o toxicomanía.
- Difundir entre la plantilla y las empresas subcontratadas, las normas, procedimientos y pautas que repercutan en una mejora de la seguridad.

La presente Política de Calidad ha sido aprobada por la Dirección de KEYTANE, S.L. (Grúas Gavi), asegurando su debida difusión, para que una vez comprendida, sea aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización.

Esta Política de Seguridad y Salud en el trabajo es aprobada por Dirección de Grúas Keytane SL,

En Constantí, a 3 de junio de 2024

SERVICIO GRUAS Y TRANSPORTES  
KEYTANE, S.L.



Pol. Ind. Constantí - Galle Luxemburgo, 12-14  
Tels. 977 520 100 / 977 520 121 • Fax 977 520 244  
43120 CONSTANTÍ (Tarragona)  
e-mail: [gruasgavi@gruasgavi.com](mailto:gruasgavi@gruasgavi.com)  
[www.gruasgavi.com](http://www.gruasgavi.com)

  
JORDI CAPUZ MARTÍ  
DIRECTOR GENERAL